



Djak D.O.O. Beograd
Milana Resetara 5, Beograd
0800-100-505; 011-635-78-55; info@djaksport.com

REKLAMACIONI LIST BROJ: _____

POPUNJAVA KUPAC:

Ime i prezime kupca		Mesto i adresa stanovanja	
Telefon		E-mail	
Sifra artikla (sa racuna)	Datum kupovine	Maloprodajna cena	

Izjava kupca - Opisati ostecenje koje je razlog reklamacije

--

Zahtev kupca u slucaju da je reklamacija uvazena (zaokruziti odabranu stavku)

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. da se izvrši popravka proizvoda2. da se proizvod zameni drugim proizvodom3. da se proizvod zameni istim proizvodom4. povrat novca |
|---|

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da se kao datum podnosenja reklamacije tretira datum kada je Djak D.O.O. Beograd primio preporucenu posiljku
- Da je saglasan da mu Djak D.O.O. Beograd Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu E-mail adresu, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema
- Da je saglasan da u slucaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije

Potpis kupca

--

POPUNJAVA PRODAVAC:

Datum prijema reklamacije	Noseno dana	Pecat i potpis prodavca

IZJASNJENJE O PODNETOJ REKLAMACIJI SA PREDLOGOM NJENOG RESENJA

--

Datum	Potpis komisije

Napomena

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. Proizvod koji se salje na reklamaciju mora biti cist, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan racun ili drugi dokaz o kupovini.2. U slucaju da predhodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se nece uzeti u razmatranje.3. Prodavac je duzan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrzi odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.4. U slucaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrosac ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obavestenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlasćen da reklamirani proizvod rashoduje. |
|---|